

**重要事項説明書（通所リハビリテーション・介護予防通所リハビリテーション）**  
(2025年9月1日現在)

**1. 事業者の概要**

運営主体	社会医療法人 至仁会
所在地	〒359-1106 埼玉県所沢市東狭山ヶ丘4-2692-1
代表者	理事長 加藤 裕
電話番号	04-2920-0500
ファクシミリ番号	04-2920-0501

**2. ご利用施設**

施設の名称	社会医療法人 至仁会 介護老人保健施設 遊
施設の所在地	〒359-1106 埼玉県所沢市東狭山ヶ丘4-2666-1
管理責任者	伊関 洋
サービス提供責任者	塩野入 健一
利用定員	130名
都道府県知事許可番号	115258008号
電話番号	04-2929-1177
ファクシミリ番号	04-2929-1179

**3. 施設の目的と運営の方針**

運営の方針	利用者の心身の特性をふまえた上でリハビリテーションを行うことによって、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の心身機能の維持回復を図るものとします。また、日常生活そのものをリハビリテーションと位置付け、在宅での活動向上を支援します。
-------	--

**4. サービス提供時間帯**

サービス提供日	月・火・水・木・金・土
サービス提供時間	8時30分～19時00分
休み	日曜日、年末年始（12月30日～1月3日）

**5. 送迎対象の地域**

地域	所沢市、入間市、狭山市の一部区域
----	------------------

**6. 職員体制**

職種	人数
医師	1名以上
理学療法士、作業療法士若しくは言語聴覚士	4名以上
介護職員	10名以上

**7. サービス内容**

(1) 通所リハビリテーション	6時間以上7時間未満
(2) 機能訓練	必要に応じて個別機能訓練を行います。
(3) 入浴	温泉の湯を使用しています。
(4) 食事の提供	昼食・夕食（時間延長の場合）の提供を行います。
(5) 健康状態のチェック	血圧測定、検温、体調等のチェックを行います。
(6) 送迎	指定範囲内の送迎を行います。
(7) リハビリマネジメント	定期的な評価を行い、評価に基づいたリハビリマネジメントを行います。
(8) 運動器機能向上	要支援者に対して定期的な評価を行い、評価に基づいた指導・援助を行います。
(9) 栄養改善	専門スタッフにより定期的な評価を行い、評価に基づいた指導・援助を行います。
(10) 口腔機能向上	専門スタッフにより定期的な評価を行い、評価に基づいた指導・援助を行います。

#### 8. サービス利用料及び支払について

利用料	原則として料金表の利用料金に対し、介護保険負担割合証に記載の割合に応じた額が利用者の負担額となります。介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、事業者に直接介護保険給付が行われない場合があります。その場合、料金表の利用料金全額をお支払いください。利用料のお支払いと引き換えにサービス領収証を発行します。領収証は、後に利用料の償還払いを受けるときに必要となります。
料金表	重要事項説明書 別紙1 料金表
お支払方法	口座振替でのお支払いをお願いします。月末締切で、翌月の中旬（毎月15日前後）までに請求書を発行いたしますので、翌月28日（金融機関休業日の場合は翌営業日）までのお口座への入金をお願いします。

#### 9. 苦情等申立窓口

当施設のサービスについて、ご不明の点や疑問、苦情がございましたら、当施設のお客様相談・苦情担当までお気軽にご相談ください。

事業所の窓口	社会医療法人 至仁会 介護老人保健施設 遊 所在地 埼玉県所沢市東狭山ヶ丘4-2666-1 TEL 04-2929-1177 FAX 04-2929-1179 受付時間 月～土曜日 午前8時30分～午後5時30分
市町村の窓口	所沢市 保健福祉部 介護保険課 所在地 埼玉県所沢市並木1-1-1 TEL 04-2998-9420 FAX 04-2998-9410 受付時間 月～金曜日 午前9時00分～午後5時00分
	入間市 福祉部 高齢者福祉課 所在地 入間市豊岡1-16-1 TEL 04-2964-1111 FAX 04-2964-0232 受付時間 月～金曜日 午前9時00分～午後5時00分
	狭山市 長寿健康部 介護保険課 所在地 狹山市入間川1-23-5 TEL 04-2953-1111 FAX 04-2954-6262 受付時間 月～金曜日 午前9時00分～午後5時00分
公的団体の窓口	埼玉県国民健康保険団体連合会 介護保険課 苦情担当係 所在地 埼玉県さいたま市中央区大字下落合1704番（国保会館8階） TEL 048-824-2568 FAX 048-824-2561 受付時間 月～金曜日 午前8時30分～午前12時00分 午後1時00分～午後5時00分

#### 10. 交通費

送迎サービスに関して費用は生じません。ただし、①-④の場合は交通費に関して自己負担となります。また、送迎サービスを利用しない場合は減算の対象となります。

① 送迎サービスをご利用にならざる自ら来院される利用者様
② 送迎サービスを提供することができない地域からご利用される利用者様
③ 送迎対象地域であっても、交通事情（通行止め、道路工事）により送迎サービスを提供できない場合
④ 送迎サービスをご利用にならなかつた利用者様（要介護者のみ） 片道につき47単位（49円）の減算

#### 11. キャンセル料

利用者の都合で、当日の午前9時までにご連絡なくサービスを中止された場合は、キャンセル料、および食事料金を請求させていただきます。キャンセルが必要となった場合は、至急、ご連絡ください。

キャンセル料	500円
食事料金	800円
当日の締め切り時刻	午前9時
連絡先	070-5027-9411

#### 12. 事故発生防止について

当施設は、安全かつ適切に、質の高い介護・医療サービスを提供するために、事故防止マニュアルを作成し、介護・医療事故を防止するための体制を整備します。尚、施設サービスの提供にあたって、事故が発生した場合には、速やかに甲の保証人、又は後見人に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

### 13. 当施設ご利用の際にご留意いただく事項

当施設の特徴について	当施設はコンセプトとして「心と体に遊びを！」としています。様々な活動に遊び心を持って、自らが参加し、考え、動くことによって、身体機能・精神機能の維持向上、活動能力向上を図ります。
食事について	職員による配ぜん形式をとっておりません。決められた時間（11時30分～13時30分）の中で利用者様ご自身が食事の準備を行っていただきます。尚、割れにくい陶器を使用していますが、破損があった場合は料金を請求させていただく場合があります。
送迎について	事前に決められた乗降場所以外での乗り降り、送迎時の途中下車はお断りさせていただいています。
送迎困難時の対応	台風・大雪等の天候不良により安全な送迎が困難になる場合があります。その際には、当施設による送迎を中止させていただきます。送迎を中止する際は連絡をいたします。
来所について	当施設による送迎以外での来所時の事故・怪我・トラブル等に関して、当施設は一切の責任を負いません。
利用中の体調不良について	当施設を利用中に体調不良になった場合、サービス提供を中止し、ご家族がご利用者様を施設に迎えにきていただきます。
転倒について	当施設では自ら動くことを促し、行動を抑制することをしていません。そのため、職員は転倒に関して十分配慮いたしますが、転倒を完全に防ぐことはできません。
持ち物について	高価・高額な金品、食品・お菓子類の持ち込みに関しては禁止と致します。また、施設内での物の譲渡することも禁止します。
迷惑行為	他のご利用者様や職員に対し、迷惑になる行為はご遠慮願います。
宗教活動・政治活動	施設内での宗教活動及び政治活動は禁止します。
営利行為	施設内での営利行為は禁止します。
離設について	利用時間中の離設は禁止とし、ご利用者様が離設することのないよう努めます。しかし、常に職員がすべてのご利用者様の行動を把握することは難しく、ご利用者様の離設を完全に防止することはできません。
現金等の管理	現金の持ち込みはご遠慮ください。持ち込まれた場合、紛失・盗難について当施設は一切の責任を負いません。
入浴について	おひとりで入浴をする個浴対応は行っていません。
喫煙	施設内は禁煙です。喫煙は定められた場所で、職員の指示に従ってください。
火器の取り扱い	ライター・マッチ等の火気を施設内に持ち込むことを禁止します。喫煙をご希望される場合は職員にお声がけください。
連絡簿	連絡帳（通所利用の際に行なったことの連絡）に関して、必要のない場合は申し出て下さい。
オムツ・リハビリパンツ・パットについて	オムツ・リハビリパンツ・パットを使用している方は可能な限り替えをお持ちいただきますようお願い致します。当施設の替えを使用した場合、実費での料金請求となります。
企業内託児所	当施設には併設している企業内託児所があります。子供たちとご利用者様が一緒のスペースでレクリエーションを行います。万が一、子供たちとの接触により転倒等が発生した場合には、子供の保護者ではなく、当施設と話し合いにより問題解決するものとします。
動物	当施設には動物がいます。そのためご利用者様は動物とふれあうことができます。職員は十分な注意はいたしますが、噛みつき、接触による転倒等、様々な事故の発生が予測されます。万が一、事故が発生した場合、適切な処置・対応をさせていただきますが、動物が施設内にいることをご理解した上で利用をお願いいたします。
特記事項	心身機能・能力の著明な低下等により状況が変化し、当施設の適切なサービスの提供が困難と判断された場合、適切な他サービスを紹介・調整の依頼をさせて頂きます。